

Le plan B : c'est quoi ?

Lorsque des incidents ou accidents (manifestations, pannes, intempéries...) **empêchent durablement la circulation des trams**, Soléa déclenche le plan B.

Des bus et des cars sont mis en service en remplacement du tramway ou du tram-train et du personnel Soléa vous renseigne.

Comment ça marche ?

Comment suis-je informé ?

- Par un message sur les bornes d'information des stations tramway
- Par un message sonore diffusé aux stations tramway
- Sur le site internet www.solea.info
- Par notification avec l'appli Soléa

Comment trouver les arrêts de substitution ?

- Ils sont facilement identifiables avec le symbole plan B comme ci-dessous. À chaque ligne de tramway correspond un symbole.



- Les arrêts sont à proximité et très souvent visibles. Sinon, repérez-les sur les plans de quartiers affichés dans les totems d'information présents au bout des quais.
- Rejoignez l'arrêt de bus plan B qui correspond à votre ligne et à votre direction.

Comment identifier les bus effectuant l'itinéraire du plan B ?

- L'information est indiquée sur le bandeau lumineux à l'avant du bus (numéro de ligne tramway, direction et plan B).
- **Exemple pour la ligne tram 1**
Numéro de la ligne → **1**
Destination → **Gare Centrale**
Réseau de substitution → **Tram Plan B**



ATTENTION !

Les bus du plan B ont des horaires et des fréquences de passages différents de ceux du tramway.

Nous vous prions d'avance de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Déclenchement du plan B

- 1 J'attends le tramway à une station.
- 2 Le **plan B** est déclenché suite à une perturbation.
- 3 Je me rends à l'arrêt de bus **plan B** le plus proche de la station.
- 4 Je prends le bus **plan B** mis en service le temps de la perturbation sur la ligne de tramway.



Plan B

Plan B

Itinéraires de substitution aux lignes de tramway



soléa

Votre réseau de transport est un service

M
MULHOUSE ALSACE
AGGLOMÉRATION

Soléa vous informe !



www.solea.info

Boutique en ligne - Horaires - Itinéraires - Infos trafic - Réservations Chronopro et Filéa



Application Soléa

M-ticket - Horaires en temps réel - Cartographie - Itinéraires - Infos trafic - Chronopro - Filéa. À télécharger gratuitement sur l'App Store et Google Play



Allô Soléa 03 89 66 77 77

Renseignements sur vos solutions de déplacements, tarifs, rendez-vous service contentieux, objets perdus et trouvés... Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h



Agence commerciale

Porte Jeune

Du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30
Samedi de 9h à 12h15



Ces horaires sont susceptibles d'évoluer au cours de l'année.

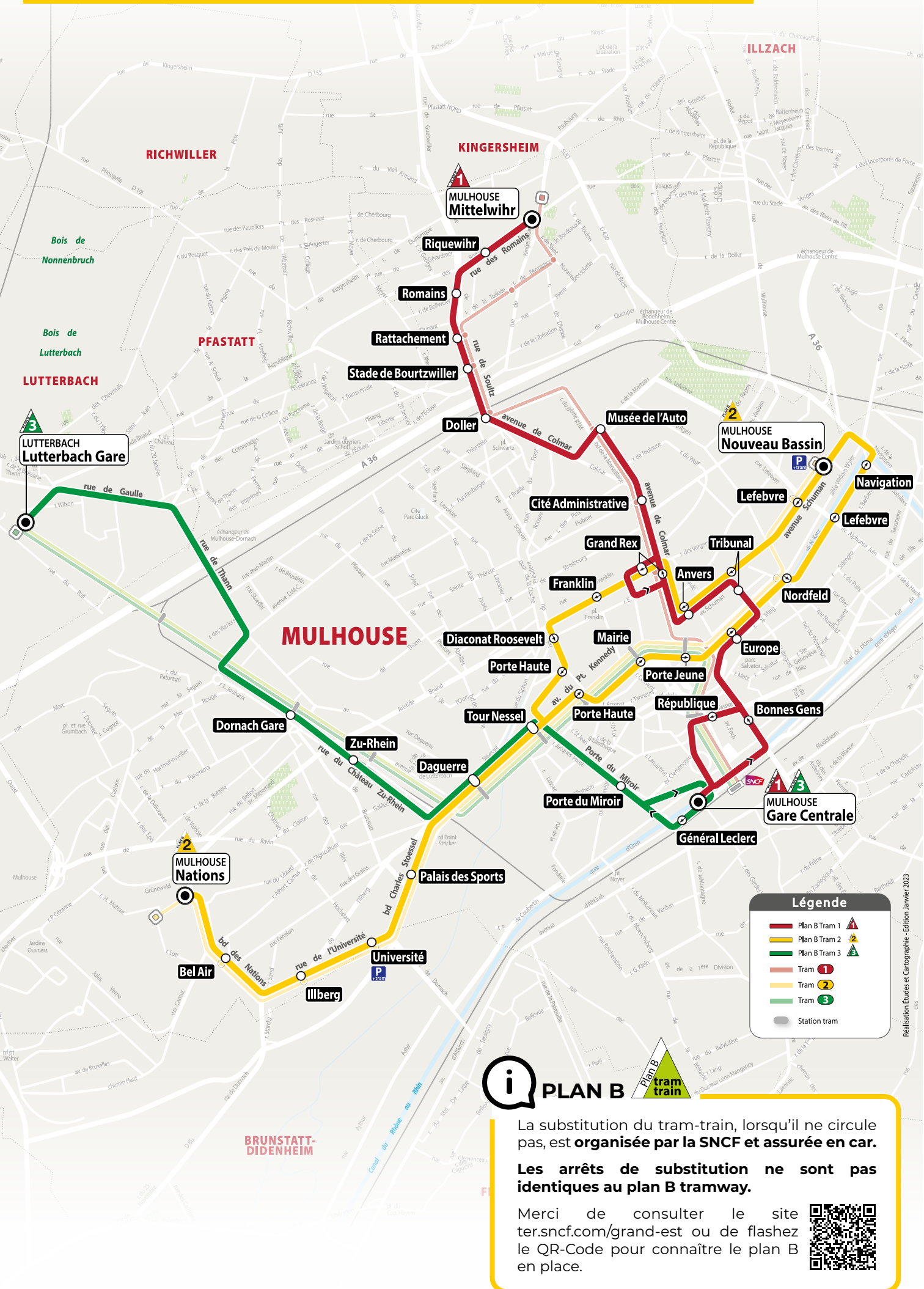


E-Rendez-vous à l'agence Porte Jeune
À réserver sur www.solea.info



Suivez Soléa Agglo Mulhouse sur les réseaux sociaux

Plan B : 3 lignes de bus qui remplacent le tramway



Légende	
	Plan B Tram 1
	Plan B Tram 2
	Plan B Tram 3
	Tram 1
	Tram 2
	Tram 3
	Station tram

PLAN B tram train

La substitution du tram-train, lorsqu'il ne circule pas, est **organisée par la SNCF et assurée en car.**

Les arrêts de substitution ne sont pas identiques au plan B tramway.

Merci de consulter le site ter.sncf.com/grand-est ou de flashez le QR-Code pour connaître le plan B en place.

