

Où acheter son titre ?

À BORD DU BUS



Ticket Secours

Vendu à bord auprès du conducteur au tarif de 2€. Valable 1h après validation. Correspondances et retours autorisés.

SUR VOTRE TÉLÉPHONE MOBILE



Application mobile Compte Mobilité

Achetez votre Ticket 1 Voyage valable 1h ainsi que vos abonnements mensuels et annuels **directement sur votre smartphone**. Accès à d'autres modes de transport (VéloCité, Citiz, Médiacycles, parkings Indigo et Citivia).



Ticket SMS

Achetez votre Ticket 1 Voyage valable 1h depuis votre téléphone mobile **en envoyant SOLEA au 93 068** avant de monter à bord.

AUPRÈS DE NOS AUTRES POINTS DE VENTE



E-boutique

Commandez en ligne sur e-boutique.solea.info et recevez **chez vous** vos tickets et abonnements.



Agence commerciale

Porte Jeune

Du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30.
Samedi de 9h à 12h15.



Distributeurs de titres de transport

Dans toutes les stations de tramway, tram-train (sauf *Graffenwald*) et sur les stations **Place de Thiers** et **Hirschau de la ligne C4** : tickets et abonnements mensuels (sauf Joker) disponibles 24h/24 et 7j/7.

Les distributeurs acceptent les cartes bancaires et les pièces de monnaie.



Par correspondance

Complétez et envoyez par courrier le formulaire d'abonnement adapté, accompagné de toutes les pièces justificatives à l'adresse suivante :

Soléa • BP 3148 • 68063 Mulhouse cedex

MONTER SANS TITRE DE TRANSPORT, C'EST FRAUDER !

Soléa vous informe !



www.solea.info

Boutique en ligne - Horaires - Itinéraires - Infos trafic - Réservations Filéa



Application Soléa

Horaires en temps réel - Cartographie - Itinéraires - Infos trafic - Chronopro
À télécharger gratuitement sur



Allô Soléa 03 89 66 77 77

Renseignements sur vos solutions de déplacements, tarifs, rendez-vous service client, objets perdus et trouvés...
Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h



Agence commerciale

Porte Jeune

Du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30
Samedi de 9h à 12h15



Suivez Soléa Agglo Mulhouse sur les réseaux sociaux

25 POINTS DE VENTE SOLÉA

- Un réseau de commerçants relais à deux pas de chez vous répartis dans l'agglomération
- Achat de carnets de tickets et coupons mensuels

MULHOUSE CENTRE

Tabac Franklin - 29, rue Franklin
Tabac Michel - 58, avenue Aristide Briand

MULHOUSE NORD

Boulangerie Flury - 75, rue de Sultz

MULHOUSE SUD

Cyberphone des Coteaux - 31, rue du Dr Alphonse Kienzler

MULHOUSE EST

Tabac Presse Drouot - 16, rue de Provence

MULHOUSE OUEST

Tabac de la Tuilerie - 1, rue Josué Hofer

BATTENHEIM

Magasin Vival - 86, rue Principale

BRUNSTATT-DIDENHEIM

Super U - 320, av. d'Altkirch - Brunstatt
Tabac L'Hélico - 2, rue de Dornach - Didenheim

ILLZACH

Tabac Le Totem - C. Cial Carrefour
Tabac République - 2, rue Hoffet

KINGERSHEIM

Tabac de la Strueth - 35, rue de Cuebwiller
Tabac Le Jackpot - 63, rue du Dahlia

LUTTERBACH

Tabac Betty - 19, rue Aristide Briand

Comment s'abonner ?

FORMULE DIGITALE SUR VOTRE SMARTPHONE

> AVEC L'APPLICATION COMPTE MOBILITÉ

- Téléchargez gratuitement l'application sur votre smartphone, disponible sur l'App Store ou le Play Store.
- Choisissez le service *Bus & tram*.
- Sélectionnez l'abonnement ANNUEL ou MENSUEL souhaité.
- Suivez les instructions et laissez-vous guider.

Retrouvez toutes les informations sur www.compte-mobilite.fr

FORMULE CLASSIQUE SUR SUPPORT PAPIER

> UNE CARTE PASS' ET UN COUPON ANNUEL OU MENSUEL

Achetez votre coupon

- Sur l'e-boutique Soléa**
Connectez-vous à l'adresse e-boutique.solea.info et commandez votre abonnement depuis chez vous. Il vous sera envoyé à domicile.

- Par correspondance**

Abonnement annuel

Les abonnements annuels sont valables un an à compter du 1^{er} mois de souscription. Il est possible de s'abonner à tout moment dans l'année.

Abonnement mensuel

Avec le service **Goélan**, recevez chaque mois votre coupon chez vous et bénéficiez de plusieurs avantages (voir au dos la rubrique *Les abonnements*.)

Complétez le formulaire d'abonnement papier souhaité, disponibles également sur le site internet Soléa, rubrique *Titres & Tarifs > Abonnements*. Renvoyez-le à :

Soléa • BP 3148 • 68063 Mulhouse cedex

- En point de vente**

À l'agence commerciale Soléa Porte Jeune (coupons annuel et mensuel)

Chez l'un de nos commerçants point de vente (coupon mensuel uniquement) - Voir liste ci-dessus

Dans les distributeurs automatiques aux stations tramways (coupon mensuel uniquement)

Pièces justificatives à fournir

Pour toutes les CARTES PASS' :

- Une photo d'identité récente
- Une pièce d'identité

CARTE PASS' Joker

Le bon Pass' Joker remis par la mairie de votre commune de résidence

CARTE PASS' Entreprise

Le n° de siret et un extrait K bis

Pour les PMR

La carte d'invalidité pour les personnes en fauteuil roulant et les aveugles



IMPORTANT : choisir une formule «classique» ou «digitale» vous engage sur ce support pour la durée de l'abonnement souscrit. Il n'est pas possible de basculer son abonnement format papier en format digital et inversement, sauf en le payant deux fois.

Voyager en règle

Pour voyager en règle, vous devez systématiquement présenter votre titre de transport valide au personnel de conduite en montant à bord. **Votre ticket papier doit être oblitéré** en montant à bord du bus ou du tram. **Tous les titres de transport Soléa sont valables sur le réseau bus, tramway, tram-train et Filéa** dans les communes de Mulhouse Alsace Agglomération (jusqu'à Wittelsheim station Graffenwald pour le tram-train).

MORSCHWILLER-LE-BAS

Mairie - 12, rue de l'Ecole

PFASTATT

Super U Le Dauphin - 146, rue de Richwiller

RIEDISHEIM

Tabac le Cadre Noir - 2, rue de Mulhouse

RIXHEIM

Tabac A'Rhum et Cigares - 66, avenue du Général de Gaulle
Tabac Aux 3 frontières - 181, rue de l'Île Napoléon

RUELSHEIM

Tabac Epicerie - 27, rue Principale

SAUSHEIM

Tabac Urrich - 59, Grand' Rue

WITTELSHEIM

Tabac & Co - 123, rue de Reiningue
Tabac du Centre - 12, rue de Mulhouse

WITTENHEIM

Tabac Scrémin - 174, rue d'Ensisheim

ZILLISHEIM

Tabac La Fontaine - 2, rue Jeanne d'Arc

Bien voyager avec votre titre

VOYAGER AVEC UN TICKET PAPIER

- Oblitérez votre ticket dès votre montée à bord.
- En correspondance, **présentez toujours votre ticket au personnel de conduite**. Votre ticket est valable une heure à partir de l'oblitération.
- Conservez votre ticket pendant toute la durée du voyage.

VOYAGER AVEC UN TITRE SUR TÉLÉPHONE MOBILE

> AVEC LE COMPTE MOBILITÉ OU AVEC UN M-TICKET

- Validez votre ticket sur votre smartphone juste avant de monter à bord et **présentez votre smartphone au personnel de conduite en montant**.

> AVEC UN TICKET SMS

- Achetez votre ticket en envoyant par SMS SOLEA au 93 068 juste avant de monter à bord. Présentez votre écran au personnel de conduite en montant.

Votre téléphone mobile doit être **suffisamment chargé pour la durée du voyage**.

VOYAGER AVEC UN ABONNEMENT

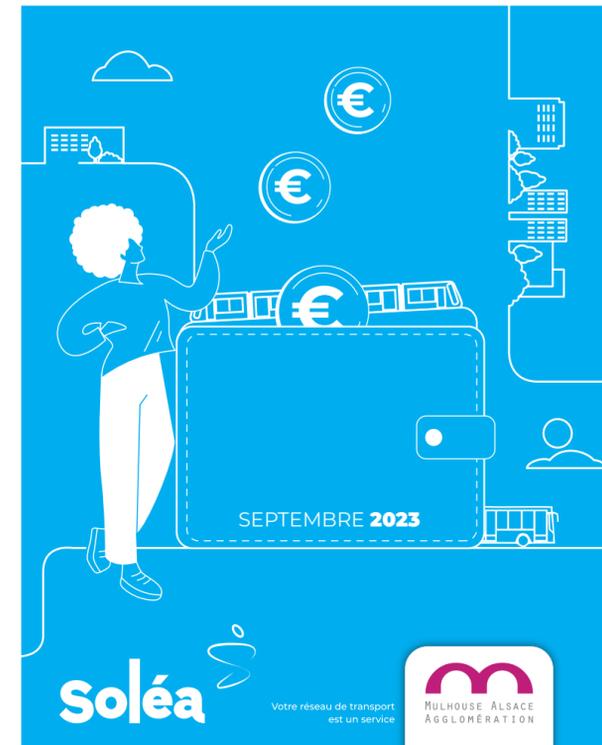
- À chaque voyage, assurez-vous d'avoir votre abonnement actif sur le **Compte Mobilité** ou munissez-vous de votre **carte Pass' ET de votre coupon**. Le coupon séparé de la carte est sans valeur.
- Présentez toujours votre abonnement (sur l'application **Compte Mobilité** ou la **carte Pass' ET le coupon**) au personnel de conduite à chaque montée. C'est obligatoire.

Gratuité du voyage

Certaines situations permettent d'accéder gratuitement et sans titre de transport au réseau Soléa :

- Les enfants de moins de 4 ans (maximum 3) voyagent gratuitement s'ils sont accompagnés d'un adulte en règle.
- L'accompagnant d'un client-voyageur détenteur d'une carte d'invalidité ou d'une carte mobilité inclusion (CMI) voyage gratuitement le temps de sa présence aux côtés de la personne en situation de handicap, quelle que soit la mention indiquée sur la carte d'invalidité ou la CMI de la personne handicapée.
- Le transport d'une poussette est gratuit.
- Les chiens guides d'aveugle et d'assistance ainsi que les animaux de petites tailles (chiens, chats) voyagent gratuitement. Les autres chiens sont admis uniquement dans les bus en heures creuses moyennant le prix d'un ticket au tarif normal (voir « Voyager avec un animal »).

Tarifs



soléa

Votre réseau de transport est un service

MULHOUSE ALSACE AGGLOMÉRATION

Contrôles et amendes

Les agents de contrôle peuvent vérifier la validité des titres de transport à tout moment du voyage. Vous êtes invité(e) à leur présenter votre titre de transport ou votre smartphone.

- Absence de titre de transport ou l'utilisation d'un titre de transport non valable : **51 €***
- En cas de non-respect de la réglementation Soléa et du matériel Soléa (véhicules ou installations) : **150 €***

*Tarifs valables depuis le 29/08/16

POUR PAYER VOTRE AMENDE

- en ligne sur www.solea.info, rubrique Infos pratiques / Réclamations et service client
- par chèque bancaire à l'ordre de Soléa et adressé à :
Soléa • BP 3148 • 68063 Mulhouse cedex
- en agence commerciale Soléa Porte Jeune à Mulhouse
- au service client sur rendez-vous uniquement au 03 89 66 77 77 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
Accueil Soléa : 109 rue Lefebvre (en face du Parc Expo)

Voyager avec un animal

AVEC UN CHIEN OU UN CHAT

Les chiens de petite taille et les chats sont autorisés à bord et voyagent gratuitement (bus, tram, tram-train) s'ils voyagent dans les bras de leur maître ou s'il sont placés dans un panier de transport (obligatoire pour les chats). Ces chiens sont exemptés de muselière.

Les chiens de moyenne et grande taille sont admis uniquement dans les bus en heures creuses lorsque l'affluence le permet, sans avoir le droit d'occuper un siège et moyennant le prix d'un ticket au tarif normal. Ils doivent obligatoirement être muselés et tenus en laisse par une personne majeure. Ils ne sont pas admis dans les tram, tram-trains, cars, taxis, Filéa et Chronopro.

Les chiens catégorisés ne sont pas autorisés à circuler sur le réseau Soléa.



Au-delà de Lutterbach, la tarification SNCF relative aux animaux s'applique à bord du tram-train.

Voyager avec votre vélo, trottinette, skateboard...

> VÉLOS

Le transport d'un vélo est autorisé dans le tramway et le tram-train si l'affluence le permet mais interdit dans les bus, les cars, les taxis, les véhicules Filéa et Chronopro. Le tram-train est équipé de porte-vélos.

> TROTTINETTES

Les trottinettes sont autorisées dans le tram et dans le tram-train. Dans le bus, elles ne sont autorisées que si elles sont pliées et tenues en main.

> SKATEBOARDS...

Les skateboards, rollers, overboards sont autorisés uniquement s'ils sont tenus dans les bras de leur propriétaire ; il est interdit de circuler avec ces équipements chaussés ou en état de fonctionnement dans le tram, bus et tram-train.

POUR VOYAGER DANS L'AGGLOMÉRATION MULHOUSIENNE

Tickets et abonnements vous donnent accès au bus, tramways, tram-train jusqu'à Wittelsheim (station Graffenwald), autocar, taxi Soléa et aux services de transport à la demande (Filéa et Chronopro).

Les tickets

Les tickets sont valables sur l'ensemble du réseau Soléa dans les 39 communes de l'agglomération.

▶ Ticket «Secours» 1 Voyage — 2 €

Seul titre vendu à bord du bus auprès du conducteur.
Valable 1h après validation.
Correspondances et retour autorisés.

▶ Ticket 1 Voyage

Ticket valable 1h après validation.
Correspondances et retour autorisés.

• Sur l'application

Compte Mobilité — 1,30 €

• Par SMS

1,50 €
Envoyez SOLEA par SMS au 93 068 avant de monter à bord et présentez votre écran de confirmation au conducteur du bus.

• Au format papier

1,50 €

▶ Carnet 10 voyages — 13 €

10 tickets 1 voyage valable 1h.
Correspondances et retour autorisés.

▶ 24h — 4,50 €

Ticket valable 24h après validation pour des voyages illimités sur le réseau Soléa, autocar et TER dans l'agglomération mulhousienne.

▶ Famille — 5 €

Valable pour 1 aller-retour dans la journée pour 3 à 5 personnes d'une même famille voyageant ensemble.

▶ Groupe scolaire — 15 €

Valable pour 1 voyage d'1 heure après validation pour un groupe de 30 personnes maximum, accompagnateurs compris. Ce titre est réservé aux groupes scolaires des écoles maternelles, élémentaires, collèges et lycées de l'agglomération mulhousienne.

P+tram _____ 2 €

(Gratuit pour les abonnés 26-64 ans, Joker, 65 ans et +, sauf abonnements annuels pris en charge)

Parking pour la journée + aller/retour sur le réseau Soléa avec correspondance pour tous les passagers de la voiture voyageant ensemble jusqu'à 7 personnes.

P+tram Université de 7h à 19h

P+tram Nouveau Bassin de 7h à 19h30

Accessibles du lundi au samedi (sauf jours fériés) en correspondance avec le tram 2.

PLAN OZONE ET PARTICULES FINES**

Circulez **gratuitement** sur l'ensemble du réseau Soléa les jours du déclenchement du plan par m2A (annoncé la veille pour le lendemain).

**Déclenchement du Plan par m2A en cas de dépassement des seuils d'ozone et des particules fines.

Restez informés :
www.solea.info



Soléa Agglo Mulhouse

Les abonnements

Mensuels ou annuels, ils sont valables sur l'ensemble du réseau Soléa et permettent un nombre de voyages illimités dans les 39 communes de l'agglomération.

• Les abonnements mensuels

Les abonnements mensuels sont valables du premier au dernier jour du mois.

-26 ans _____ 20,50 €

26-64 ans _____ 43,50 €

65 ans et + _____ 33,50 €

Et aussi voyageurs en fauteuil roulant et aveugles.

Joker _____ 17 €

Demandeurs d'emploi et personnes en situation de précarité. Abonnement attribué sur décision de la commune de résidence.

Pratique !

Avec le service Goélan, c'est bon de ne s'occuper de rien !

- Paiement par prélèvements automatiques et réception de ses coupons mensuels à domicile
- 12^{ème} mois offert après 11 mois de prélèvements consécutifs
- Possibilité de suspendre l'abonnement quand vous le souhaitez pour la durée de votre choix
- Disponible pour les abonnements -26 ans, 26-64 ans et +65 ans.

Voir formulaires d'abonnements

Economique !

SALARIÉS : -50% SUR VOTRE ABONNEMENT AVEC LA PRIME TRANSPORT !

La loi prévoit la prise en charge par les employeurs de 50% minimum du coût des abonnements de transport public pour les déplacements domicile-travail de leurs employés du secteur privé et public. Renseignez-vous auprès de votre employeur.

• Les abonnements annuels

Les abonnements annuels sont valables un an à compter du 1^{er} mois de souscription. Il est possible de s'abonner à tout moment dans l'année.

-26 ans _____ 195 €*

Abonnement payable en 1 fois ou en 2 fois. Pour plus de détails, voir le formulaire -26 ans.

*Les villes de Bantzenheim, Brunstatt-Didenheim, Chalampé, Hombourg, Mulhouse, Niffer, Ottmarsheim, Petit-Landau, Riedisheim, Richwiller, Staffelfelden, Wittelsheim et Zillisheim prennent en charge une partie de l'abonnement annuel sous certaines conditions pour les jeunes (-16 ans ou -18 ans selon la commune) résidents de ces communes (voir formulaires de réabonnement). Valable uniquement pour un abonnement annuel débutant en septembre ou octobre.

26-64 ans _____ 405 €

Abonnement payable en 1 fois ou en 2 fois. Pour plus de détails, voir le formulaire 26-64 ans.

65 ans et + _____ 305 €

Et aussi voyageurs en fauteuil roulant et aveugles. Abonnement payable en 1 fois ou en 2 fois. Pour plus de détails, voir le formulaire 65 ans et +.

Les + des abonnements annuels

- + de 2 mois offerts
- Profitez de l'ensemble du réseau Soléa l'esprit léger (bus, tram, tram-train jusqu'à « Graffenwald », Filéa, Chronopro et Tribus) !

Compte Mobilité
LA SOLUTION m2A
QUI SIMPLIFIE TOUTS VOS DÉPLACEMENTS

Ticket et abonnements Soléa sur votre smartphone avec l'application Compte Mobilité !

• Ticket 1 Voyage valable 1h à 1,30 €

• Abonnements mensuels et annuels -26 ans, 26-64 ans et 65 ans et +



Avec l'application, accédez aussi à d'autres modes de déplacement :

- Parkings Citivia et Indigo
- Vélos en libre-service VéloCité
- Voitures en libre-service Citiz
- Location et gardiennage de vélos Médiacycles

www.compte-mobilite.fr

Téléchargement gratuit sur l'App Store et Google Play

Simple, rapide et malin : le ticket SMS 1 Voyage 1h à 1,50 €

Par SMS, envoyez **SOLEA** au 93 068.

Le ticket SMS : votre ticket 1 Voyage 1h sur votre téléphone !

Vous devez recevoir votre ticket SMS sur votre téléphone avant d'accéder au véhicule.

1 voyage, valable 1 heure
Solution disponible chez les opérateurs :

1,50€ débité sur votre forfait mobile. Non compatible avec certains types d'abonnements ou forfaits.

POUR VOYAGER AU-DELÀ DE L'AGGLOMÉRATION MULHOUSIENNE EN TRAM-TRAIN ET TER

m2A <> Vallée de la Thur

NOUVEAU !

Le 1^{er} juillet 2023, la tarification « Attitudes » est remplacée.

La tarification **TER fluo** s'applique pour des trajets en tram-train entre m2A et la Vallée de la Thur.



Pour les trajets effectués en tram dans le périmètre m2A :
c'est la tarification Soléa qui s'applique.

Pour les trajets effectués en tram-train :

• À l'intérieur du périmètre m2A
→ les tarifications Soléa ou TER Fluo s'appliquent.

• Entre le périmètre m2A et la vallée de la Thur
→ c'est la tarification TER Fluo qui s'applique.

Pour les trajets effectués en train TER :

→ c'est la tarification TER Fluo qui s'applique.

Quel titre choisir au 1^{er} juillet 2023 ?

• Les formules d'abonnement combiné Soléa Primo + (pour les - de 26 ans) et Presto + (pour les 26 ans et +) remplacent votre abonnement Attitudes. Ils permettent de circuler librement sur un trajet choisi sur TER ou tram-train ainsi que sur les lignes du réseau Soléa (tram, bus, Filéa, Chronopro).

Ils sont disponibles en 2 formules :

- formule hebdomadaire (valable 7 jours consécutifs),
- formule mensuelle (valable du 1^{er} au dernier jour du mois).

! Ces abonnements sont à charger sur une carte Simplicités qui est à commander en ligne sur le site TER Grand Est ou au guichet d'une gare.

Pour pouvoir circuler sur le réseau Soléa, le reçu portant la mention Soléa devra être présenté en cas de contrôle.

• Pour des voyages ponctuels **uniquement à bord du tram-train et des trains TER, des billets TER** sont également à votre disposition :

- sur les distributeurs automatiques Soléa de la ligne 3 et de la ligne 3 (trajets en direction de Cernay, Vieux-Thann ou St-Jacques uniquement),
- auprès des points de vente SNCF.

Consultez l'offre tarifaire TER sur :
ter.sncf.com/grand-est
0 805 415 415 (service et appel gratuits)

Où acheter vos billets TER Fluo ?

- Sur ter.sncf.com/grand-est
- Aux distributeurs automatiques
- Sur SNCF Connect ou auprès d'autres agences agréées
- Aux guichets des gares

m2A <> Haut-Rhin ou région Alsace

La tarification Alsa + permet de voyager sur les réseaux de transport en commun de m2A, du Haut-Rhin ou d'Alsace. Plus d'infos sur www.fluo.eu.

Alsa + 24h

Départemental _____ 23,10 €
Régional _____ 37,40 €

Ticket valable 24h pour des voyages illimités sur toutes les lignes bus, tramway, tram-train, autocar et train TER du périmètre choisi.

Alsa + Groupe Journée

Départemental _____ 24,20 €
Régional _____ 39,10 €

Ticket valable un jour, le samedi, dimanche et jours fériés pour un groupe de 2 à 5 personnes pour des voyages illimités sur toutes les lignes bus, tramway, tram-train, autocar et train TER du périmètre choisi.

Primo + Soléa Presto + Soléa

Abonnements Primo ou Presto valables pour des voyages illimités entre un parcours combinant TER Alsace et le réseau Soléa. Tarif en fonction du trajet.

Renseignements et vente dans les gares SNCF d'Alsace ou ter.sncf.com/grand-est.

m2A <> Müllheim / Freiburg

La tarification DuAL permet de voyager entre Mulhouse, Müllheim et Freiburg avec correspondances sur les réseaux Soléa et RVF.

DuAL 1 Combi _____ 18,30 €*

Ticket 1 personne à la journée valable sur le périmètre RVF et Soléa.

DuAL 2 Combi _____ 35,10 €*

Ticket valable pour 2 adultes (qui peuvent être accompagnés gratuitement de 2 enfants de 4 à 11 ans) sur le périmètre RVF et Soléa.

Abonnement DuAL M mini Combi mensuel _____ 142 €*

Abonnement mensuel pour des trajets illimités entre Mulhouse et Müllheim avec le réseau Soléa.

Abonnement DuAL M Combi mensuel _____ 182,50 €*

Abonnement valable pour des trajets illimités entre Mulhouse et Freiburg avec les réseaux RVF et Soléa.

*Tarifs au 01/09/23